

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV

spoločnosti Equist j. s. a.

Verzia 1.0

Dátum účinnosti: 1. októbra 2021

1. ÚVOD

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sa aplikujú na spracúvanie osobných údajov klientov, potenciálnych klientov a návštevníkov internetových stránok spoločnosti Equist j. s. a. (ďalej aj "Obchodník"). Obchodník sa zaväzuje chrániť osobné údaje v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov tak, aby bola zabezpečená ochrana základných práv a slobôd osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva.

Spracúvanie Údajov zaregistrovaných užívateľov Portálu, Údajov záujemcov o uzatvorenie Zmluvy a Údajov klientov je podmienkou uzatvorenia zmluvy s Obchodníkom.

2. DEFINÍCIE

Slová začínajúce veľkým písmenom a slová uvedené v prílohe Annex 1 majú v tomto dokumente význam podľa prílohy Annex 1.

3. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom príslušnej kategórie spracúvaných osobných údajov je Obchodník a/alebo iná osoba uvedená v príslušnom odseku článku 4.

Kontaktné údaje na adresovanie akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním osobných údajov Obchodníkom sú nasledovné:

Email: info@finstora.com

Adresa: Equist j. s. a.
Pribinova 28
811 09 Bratislava
Slovenská republika
Označené: „NEOTVÁRAŤ“

4. KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV; ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA

Pred spracúvaním akýchkoľvek osobných údajov Prevádzkovateľ určí prostriedky a účel spracúvania. Prevádzkovateľ pritom dbá najmä na to, aby spracúvanie bolo primerané, relevantné a obmedzené na rozsah potrebný pre dosiahnutie účelu, a aby účel spracúvania bol dostatočne určitý.

Tento článok 4 obsahuje informácie o:

- (a) Kategóriách dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva;
- (b) Kategóriách osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva;
- (c) Prevádzkovateľovi spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov;
- (d) Účele spracúvania;
- (e) Právnom základe spracúvania; a
- (f) Zdrojoch osobných údajov, ak je zdroj osobných údajov odlišný od dotknutej osoby.

4.2 Údaje zaregistrovaných užívateľov Portálu

- (a) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré sa zaregistrovali na Portáli.
- (b) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Emailová adresa dotknutej osoby a metadáta spojené s vytvorením registrácie.
- (c) Prevádzkovateľ spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov:
Prevádzkovateľom spracúvanie tejto kategórie osobných údajov je Obchodník.
- (d) Účel spracúvania:
Umožnenie uzatvorenia zmluvy Klienta s Obchodníkom.
- (e) Právný základ spracúvania:
Aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6(1)(b) GDPR).

4.3 Údaje záujemcov o uzatvorenie Zmluvy

- (a) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:
Osoby, ktoré odoslali Objednávkový formulár prostredníctvom Portálu.
- (b) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Dáta nevyhnutné na vykonanie príslušnej starostlivosti podľa AML Zákona, najmä:
 - (A) Údaje potrebné na identifikáciu klienta a overenie jeho identifikácie;
 - (B) Údaje potrebné na získanie informácií o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu;
 - (C) Údaje potrebné na zistenie, či klient je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou;
 - (D) Údaje potrebné na zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu;
 - (E) Údaj o tom, či klient koná vo vlastnom mene;
 - (F) Údaje potrebné na vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami povinnej osoby o klientovi, jeho obchodnom profile a prehľade možných rizík spojených s klientom, a zabezpečenie aktualizácie dokumentov, údajov alebo informácií, ktoré má povinná osoba k dispozícii o klientovi;
 - ii) Kontaktné údaje;
 - iii) Údaje potrebné na plnenie zmluvy, najmä číslo bankového účtu.
- (c) Prevádzkovateľ spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov:
Prevádzkovateľom spracúvanie tejto kategórie osobných údajov je Obchodník.

- (d) Účel spracúvania:
 - i) Plnenie povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - ii) Plnenie zmluvy.
- (e) Právny základ spracúvania:
 - i) splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (článok 6(1)(c) GDPR, v kombinácii s článkom 9(2)(g) GDPR);
 - ii) aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6(1)(b) GDPR).

4.4 Údaje Klientov

- (a) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:

Osoby, ktoré odoslali Objednávkový formulár, a na základe ktorého bola uzatvorená zmluva medzi klientom a Obchodníkom v súlade s podmienkami príslušnej zmluvy.
- (b) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:
 - i) Údaje podľa odseku 4.3(b);
 - ii) Dáta súvisiace s plnením Zmluvy, najmä:
 - (A) údaje o vykonaných transakciách pre klienta;
 - (B) údaje o klientskom majetku;
 - (C) údaje o stave plnenia povinností klienta zo zmluvy;
 - iii) Kontaktné údaje;
 - iv) Údaje potrebné na plnenie zmluvy, najmä číslo bankového účtu.
- (c) Prevádzkovateľ spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľom spracúvanie tejto kategórie osobných údajov je Obchodník.
- (d) Účel spracúvania
 - i) Plnenie povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov;
 - ii) Plnenie Zmluvy.
- (e) Právny základ spracúvania:
 - i) splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (článok 6(1)(c) GDPR, v kombinácii s článkom 9(2)(g) GDPR);
 - ii) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR).

4.5 Údaje návštevníkov internetových stránok

- (a) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Obchodník spracúva:

Návštevníci stránky <https://www.finstora.com>, <https://www.finstora.sk>, <https://app.finstora.com>, a iných internetových stránok Obchodníka.
- (b) Kategórie osobných údajov, ktoré Obchodník spracúva:

Údaje potrebné pre fungovanie príslušnej internetovej stránky, najmä *cookies*, IP adresa, geografická lokácia návštevníka, operačný systém návštevníka, typ prehliadača a údaje o používaní stránky.
- (c) Prevádzkovateľ spracúvania príslušnej kategórie osobných údajov:

Prevádzkovateľom spracúvanie tejto kategórie osobných údajov je Obchodník.
- (d) Účel spracúvania:

Monitorovanie používania stránok za účelom vylepšenie *user experience*.
- (e) Právny základ spracúvania:
 - i) Legitímny záujem Obchodníka na zabezpečení funkčnosti a vylepšovania internetových stránok, ktoré prevádzkuje (článok 6(1)(f) GDPR);
 - ii) V súvislosti s *cookies*, súhlas návštevníka (článok 6(1)(a) GDPR).

5. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

5.1 Kategórie príjemcov osobných údajov

5.1.1 *Príjemcovia Údajov zaregistrovaných užívateľov Portálu*

Nasledujúce kategórie príjemcov môžu mať prístup k Údajom zaregistrovaných užívateľov Portálu:

- (a) Poskytovatelia IT služieb a IT infraštruktúry.

5.1.2 *Príjemcovia Údajov záujemcov o uzatvorenie Zmluvy*

Nasledujúce kategórie príjemcov môžu mať prístup k Údajom záujemcov o uzatvorenie zmluvy:

- (a) Poskytovatelia IT služieb a IT infraštruktúry;
- (b) Osoby zabezpečujúce predaj produktov Obchodníka, v rozsahu zistenia, či záujemca o uzatvorenie zmluvy uzatvoril zmluvu;
- (c) Osoby poskytujúce služby overenia, či je záujemca o uzatvorenie zmluvy alebo klient Obchodníka politicky exponovaná osoba alebo sankcionovaná osoba v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, najmä AML Zákona.

5.1.3 *Príjemcovia Údajov Klientov*

Nasledujúce kategórie príjemcov môžu mať prístup k Údajom Klientov:

- (a) Poskytovatelia IT služieb a IT infraštruktúry;
- (b) Osoby zabezpečujúce predaj produktov Obchodníka, v rozsahu zistenia, či záujemca o uzatvorenie zmluvy uzatvoril zmluvu;
- (c) Osoby poskytujúce služby overenia, či je záujemca o uzatvorenie zmluvy alebo klient Obchodníka politicky exponovaná osoba alebo sankcionovaná osoba v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, najmä AML Zákona.

5.1.4 *Príjemcovia Údajov návštevníkov internetových stránok*

Nasledujúce kategórie príjemcov môžu mať prístup k Údajom návštevníkov internetových stránok:

- (a) Poskytovatelia IT služieb a IT infraštruktúry.

5.2 Zoznam príjemcov

Detailný zoznam príjemcov osobných údajov dotknutých osôb poskytne Prevádzkovateľ na požiadanie dotknutej osoby.

6. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Obchodník prenáša osobné údaje do krajín mimo EHP iba ak sa takýmto prenosom nedá vyhnúť z dôvodu nedostupnosti služieb potrebných pre vykonávanie činnosti Obchodníka. Obchodník pritom vždy zabezpečí, aby boli zavedené primerané záruky podľa platných všeobecne záväzných predpisov tak, aby bola poskytnutá úroveň ochrany údajov ekvivalentná ochrane osobných údajov v EHP. Obchodník poskytne detaily záruk podľa tohto odseku na požiadanie dotknutej osoby.

7. DOBA UCHOVÁVANIA

Osobné údaje sú uchovávané v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a s princípom minimalizácie údajov po dobu:

- (a) Pri spracúvaní Údajov zaregistrovaných užívateľov Portálu: po dobu trvania registrácie.
- (b) Pri spracúvaní Údajov záujemcov o uzatvorenie Zmluvy: do uplynutia jedného roka od odoslania Objednávkového formuláru.
- (c) Pri spracúvaní Údajov klientov: do uplynutia premlčacej doby posledného záväzku klienta alebo Obchodníka zo zmluvného vzťahu medzi Obchodníkom a klientom.

- (d) Pri spracúvaní Údajov návštevníkov internetových stránok: na obdobie potrebné na zabezpečenie legitímnych záujmov Obchodníka.

Osobné údaje zaznamenané na pravidelných zálohách Obchodníka uskutočnených v súlade s bežnou praxou Obchodníka sa môžu uchovávať počas trvania existencie Obchodníka. Osobné údaje sa môžu tiež uchovávať dlhšie, ak si to vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy.

8. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ implementuje širokú škálu bezpečnostných opatrení, najmä nasledovné opatrenia:

- (a) Kontrola fyzického prístupu;
- (b) Firewall;
- (c) Ochrana heslom;
- (d) Priebežné aktualizácie a testovanie bezpečnostnej technológie;
- (e) Umožnenie prístupu k osobným údajom len tým zamestnancom, ktorí tieto informácie potrebujú vedieť, aby mohli poskytovať služby;
- (f) Školenia zamestnancov o dôležitosti mlčanlivosti a zachovaní súkromia a bezpečnosti osobných údajov;
- (g) Všetci príjemcovia údajov sú viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti.

9. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

9.1 Všeobecné práva

Dotknuté osoby majú v súvislosti so spracovaním svojich údajov tieto práva:

- (a) Právo na informácie: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať Prevádzkovateľa o informácie o tom, aké osobné údaje sa spracúvajú a o dôvodoch takéhoto spracúvania.
- (b) Právo na prístup: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť získať prístup k jej osobným údajom, ktoré sa spracúvajú. Toto právo poskytuje dotknutým osobám právo na zobrazenie vlastných osobných údajov, ako aj právo požadovať kópie osobných údajov.
- (c) Právo na opravu: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o úpravu jej osobných údajov v prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že tieto osobné údaje nie sú aktuálne alebo presné.
- (d) Právo odvolať súhlas: Ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby, toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť odvolať predtým udelený súhlas so spracovaním jej osobných údajov na určitý účel. Uplatnenie tohto práva nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- (e) Právo namietať: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť vzniesť námietku proti spracúvaniu jej osobných údajov.
- (f) Právo namietať proti automatizovanému spracúvaniu: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť namietať proti rozhodnutiu založenému na automatizovanom spracovaní. Vďaka tomuto právu môže dotknutá osoba napríklad požiadať, aby bola žiadosť posúdená individuálne, pretože sa domnieva, že automatizované spracovanie nemusí brať do úvahy jedinečnú situáciu dotknutej osoby.
- (g) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o vymazanie jej údajov. To sa bude všeobecne vzťahovať najmä na situácie, kde sa vzťah so dotknutou osobou skončil. Toto právo nie je absolútne a závisí od plánu uchovávania a obdobia uchovávania v súlade s inými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (h) Právo na prenosnosť údajov: Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o prenos jej osobných údajov. V rámci takejto žiadosti môže dotknutá osoba požiadať o poskytnutie svojich osobných údajov späť alebo o ich prenos k inému prevádzkovateľovi. Prítom musia byť osobné údaje poskytnuté alebo prenesené v strojovo čitateľnom elektronickom formáte.

Príslušné všeobecne záväzné právne predpisy (najmä GDPR a akékoľvek národné zákony) a smernice poskytujú vysvetlenie rozsahu a podmienok, za ktorých je možné tieto práva uplatňovať.

9.2 Právo podať sťažnosť

Dotknuté osoby môžu uplatniť sťažnosť na spôsob zaobchádzania s ich údajmi dozornému orgánu, ktorý je zodpovedný za presadzovanie práva na ochranu údajov. Zoznam orgánov dohľadu Európskej únie je k dispozícii na internetovej stránke http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Prevádzkovateľ vykonáva automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov výlučne v súvislosti s preverení, či je záujemca o uzatvorenie zmluvy alebo klient Obchodníka politicky exponovaná osoba alebo sankcionovaná osoba v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, najmä AML Zákona. V tomto prípade Prevádzkovateľ preverí, či sa potenciálny klient nachádza na príslušnom zozname politicky exponovaných osôb alebo sankcionovaných osôb. V prípade pozitívneho nálezu je Obchodník povinný odmietnuť uzatvoriť s potenciálnym klientom zmluvu.

11. ZMENY

Ochrana osobných údajov je neustály proces a informácie uvedené v týchto zásadách sa môžu zmeniť. Vyhradujeme si právo tieto zásady kedykoľvek meniť.

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

[NASLEDUJÚ PRÍLOHY]

ANNEX 1 DEFINÍCIE

AML Zákon	Zákon Národnej rady Slovenskej republiky číslo 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.
dotknutá osoba	Význam podľa článku 4 GDPR
EHS	Európsky hospodársky priestor
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Obchodník	Equist j. s. a., spoločnosť založená a existujúca podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, so sídlom Pribinova 28, Bratislava 811 09, Slovenská republika, IČO 53 828 763, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sja, vložka číslo 174/B
Objednávkový formulár	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Obchodníka pre sporiaci program Finstora Easy, Finstora Standard a Finstora Premium
osobné údaje	Význam podľa článku 4 GDPR
Portál	Rozhranie internetovej stránky https://app.finstora.com
prevádzkovateľ	Význam podľa článku 4 GDPR
Prevádzkovateľ	Obchodník a/alebo iná osoba uvedená v príslušnom odseku článku 4
príjemca	Význam podľa článku 4 GDPR
spracovateľ	Význam podľa článku 4 GDPR
spracúvanie	Význam podľa článku 4 GDPR
Údaje klientov:	Význam podľa odseku 4.4(b) tohto dokumentu
Údaje návštevníkov internetových stránok	Význam podľa odseku 4.5(b) tohto dokumentu
Údaje záujemcov o uzatvorenie Zmluvy:	Význam podľa odseku 4.3(b) tohto dokumentu
Údaje zaregistrovaných užívateľov Portálu:	Význam podľa odseku 4.2(b) tohto dokumentu

[ZVÝŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

---[KONIEC]---